



-DIREKTOR-

Djl.br.: 01-33-318/21
Sarajevo, 18.10.2021.godine

*STOMATOLOŠKA KOMORA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
Broj protokola: 02-11-357/21
Datum: 21.10.2021.*

FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
Stomatološka komora FBiH
Adresa: Antuna Hangija (do br. 3), 71000 Sarajevo
Fax: + 387 33 20 30 75
n/r prim. dr. Mirsad Tokić, Predsjednik Komore

Predmet: Odgovor na Vaš akt 02-1-334/21 od 11.10.2021. godine, dostavlja se

Poštovani prim.dr. Tokić,

U vezi Vašeg akta broj 02-1-334/21 od 11.10.2021. godine, **Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ)** Vas obavještava da smo u prethodnom periodu u par navrata pokušali organizirati obuku za osoblje zdravstvenih profesionalaca, uključujući i doktore stomatologije i osoblje stomatoloških zdravstvenih ustanova i ordinacija, uz skroman odaziv stomatološkog kadra, što je donekle i razumljivo s obzirom na složenu epidemiološku situaciju prethodne godine i druge probleme o kojima smo raspravljali na sastanku.

Stoga smo na takvu obuku 14.10. ove godine pozvali veliku većinu stomatoloških ordinacija i poliklinika, na osnovu kontakata iz javne domene, pa je vjerovatno to izazvalo konfuziju kod vašeg članstva koja se do sada nije susretala sa tematikom obuka koje provodi AKAZ – dakle bilo je riječ isključivo o pozivu na jednu vrstu obuke, koja nije obavezujuća niti je kao takva naglašena. U prilogu dostavljamo kopiju poziva na uvid.

U pogledu obaveznosti uspostave sistema sigurnosti, kako je i konstatirano na našem produktivnom zajedničkom sastanku od juna 2020. godine, prilikom otvaranja bilo koje *zdravstvene ustanove*, pa tako i stomatološke, neophodno je imati dokaz o uspostavljenom sistemu sigurnosnih standarda s ciljem zaštite pacijenta (certifikat o sigurnosti – odnosno okončan proces **certifikacije**). Što se tiče uspostave kvaliteta, kako ste i naveli, riječ je o dobrovoljnem procesu uspostave sistema kvaliteta (**akreditacija**), te nijedna privatna praksa, osim apotekarske, još uvijek nije *prilikom otvaranja* dužna posjedovati certifikat.

Međutim, mišljenja smo da bi u svakom slučaju uspostava sistema i sigurnosti i kvaliteta bila korisna za obavljanje stomatološke djelatnosti, odnosno u širem smislu svake zdravstvene djelatnosti, te smo stoga i počeli sa ovim vrstama obuka za osoblje SVIH zdravstvenih ustanova, ordinacija i različitih stručnih profila. Kada je riječ o stomatolozima i njihovim tehničarima, za to uporište nalazimo u članu 7. stav 1. tačka 9. Zakona o stomatološkoj djelatnosti ("Službene novine Federacije BiH", broj 37/12) kojim je propisano da „*Društvena briga za oralno zdravlje na nivou Federacije obuhvata uspostavu sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti stomatološke zaštite*“. U svakom slučaju AKAZ će zastupati uspostavu sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti u svim zdravstvenim djelatnostima, a kao prvi korak bi bila edukacija zdravstvenih profesionalaca o istoj. Ukoliko je Stomatološka komora FBiH zainteresirana za promociju kvaliteta u stomatološkoj djelatnosti, svakako smo na raspologanju za sastanak kojim bi koncipirali neku narednu obuku za osoblje stomatoloških zdravstvenih profesionalaca, možda i u okviru redovnih edukacija koje bi se bodovale pri Komori ili bile zajednički poduhvat naše dvije institucije.

U vezi termina sastanka, stavljamo Vam se na raspolaganje. Vaše osoblje može kontaktirati našu tajnicu radi ugovaranja termina sastanka na 033-771-870, fax: 033-771-880, ili mene direktno na abilic@akaz.ba.

S poštovanjem,



DIREKTOR
Adnan Bilić, mr.iur., mr.jed.zdrav.

Dostaviti:
Naslovu
-A/a